



Allgemeine FAQ's

Inhalt

Ratenzahlung.....	1
Rechnungsstellung	1
Übernachtungsmöglichkeiten und Anfahrtsbeschreibungen	2
Anmeldeschluss	2
Stornierungsfristen	2

Ratenzahlung

Ist eine Ratenzahlung möglich und wann müssen die Raten bezahlt werden, bzw. wie viele Raten gibt es?

- Ratenzahlung ist bei Zertifikatslehrgängen möglich.
- Auf den Rechnungen, die nach Lehrgangsstart versendet werden, sind die Fälligkeitsdaten vermerkt, aus denen hervor geht, wann die einzelnen Raten zu zahlen sind.
- Generell gilt, Dauer des Lehrgangs (Monate) = Anzahl der Raten
- **Beispiel:**
Start Lehrgang Januar – Ende Lehrgang Dezember
Dauer 12 Monate = 12 Monatsraten

Rechnungsstellung

Wann wird die Rechnung gestellt?

- Die Rechnungen für Zertifikatslehrgänge und Qualifizierungsprogramme werden nach Lehrgangsstart per E-Mail versendet.
- Bei Seminaren, Fachtagungen, Führungsforen und Tagungen erhalten Sie die Rechnung nach Beendigung der Veranstaltung.



Übernachtungsmöglichkeiten und Anfahrtsbeschreibungen

Wo kann ich am Veranstaltungsort parken? Gibt es eine Anfahrtsbeschreibung?

Bitte klicken Sie dazu auf den entsprechenden Veranstaltungsort.

Bochum: [EBZ Bochum](#)

Frankfurt: [EBZ Frankfurt](#)
[Saalbau Gewerkschaftshaus Frankfurt](#)
[Saalbau Gutleut Frankfurt](#)

Hannover: [Meravis Wohnungsbau](#)

Düsseldorf: [Van der Valk Hotel](#)

Köln: [Hotel Stadtpalais](#)

Wo kann ich vor Ort übernachten?

Bitte klicken Sie dazu auf das entsprechende Hotelangebot.

Bochum: [EBZ Campushotel](#)
[Hotel Schmidt-Mönnikes](#)
[Weitere Hotelalternativen in Bochum](#)

Frankfurt: [Welcome Hotel Frankfurt](#)
[Bristol Hotel](#)
[H4 Hotel](#)

Hannover: [123 Tareta](#)

Köln: [Hotel Stadtpalais](#)

Anmeldeschluss

Bis wann kann ich mich zu Veranstaltungen anmelden?

Generell ist zu jeder Veranstaltung eine Anmeldung bis zum Starttag möglich, sofern noch Plätze vorhanden sind. In einigen Fällen ist eine Anmeldung nach Lehrgangstart möglich. Dazu finden Sie den Hinweis in der Veranstaltungsbeschreibung.

Stornierungsfristen

Wie sind die Stornierungsbedingungen?

Die aktuellen Stornierungsbedingungen zu unseren Angeboten finden Sie hier:
<https://www.e-b-z.de/agb.html>



Anfahrtsbeschreibung: EBZ Campushotel Bochum

Adresse

Springorumallee 20 | 44795 Bochum
Direkt auf dem EBZ Campus

Anfahrt

Mit dem Auto

Stadtautobahn A448 nur ca. 300 Meter entfernt.
Abfahrt Bochum-Weitmar. Von dort direkte Anbindung an das Autobahnnetz

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Bochumer HBF die Linie 354 oder 365 bis zur Haltestelle Springorum nehmen. Dauer: ca. 15 Minuten. Die Haltestelle Springorum ist ca. 150m vom Hotel entfernt.

Parkmöglichkeiten

Das EBZ verfügt über 300 kostenfreie Parkplätze.

Zimmerpreise

Inklusive Frühstück: **55,00 € pro Nacht**

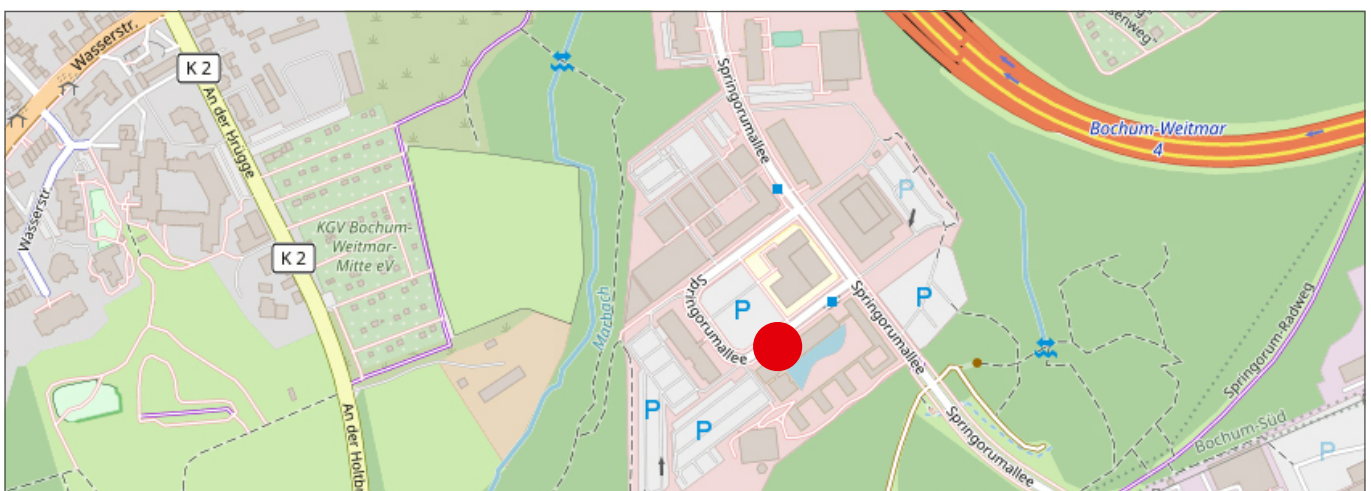
Mittagessen/Abendessen separat: je 6,20 €

Vollpension: 65,00 € pro Nacht

Kontakt Daten Zimmerbuchung: Telefon: +49 (234) 9447 500

Mail: reservierung@e-b-z.de

Homepage: <https://www.e-b-z.de/tagungshotel/campushotel.html>





Anfahrtsbeschreibung: Bristol Hotel Frankfurt

Adresse

Ludwigstraße | 60327 Frankfurt am Main

Anfahrt

Mit dem Auto

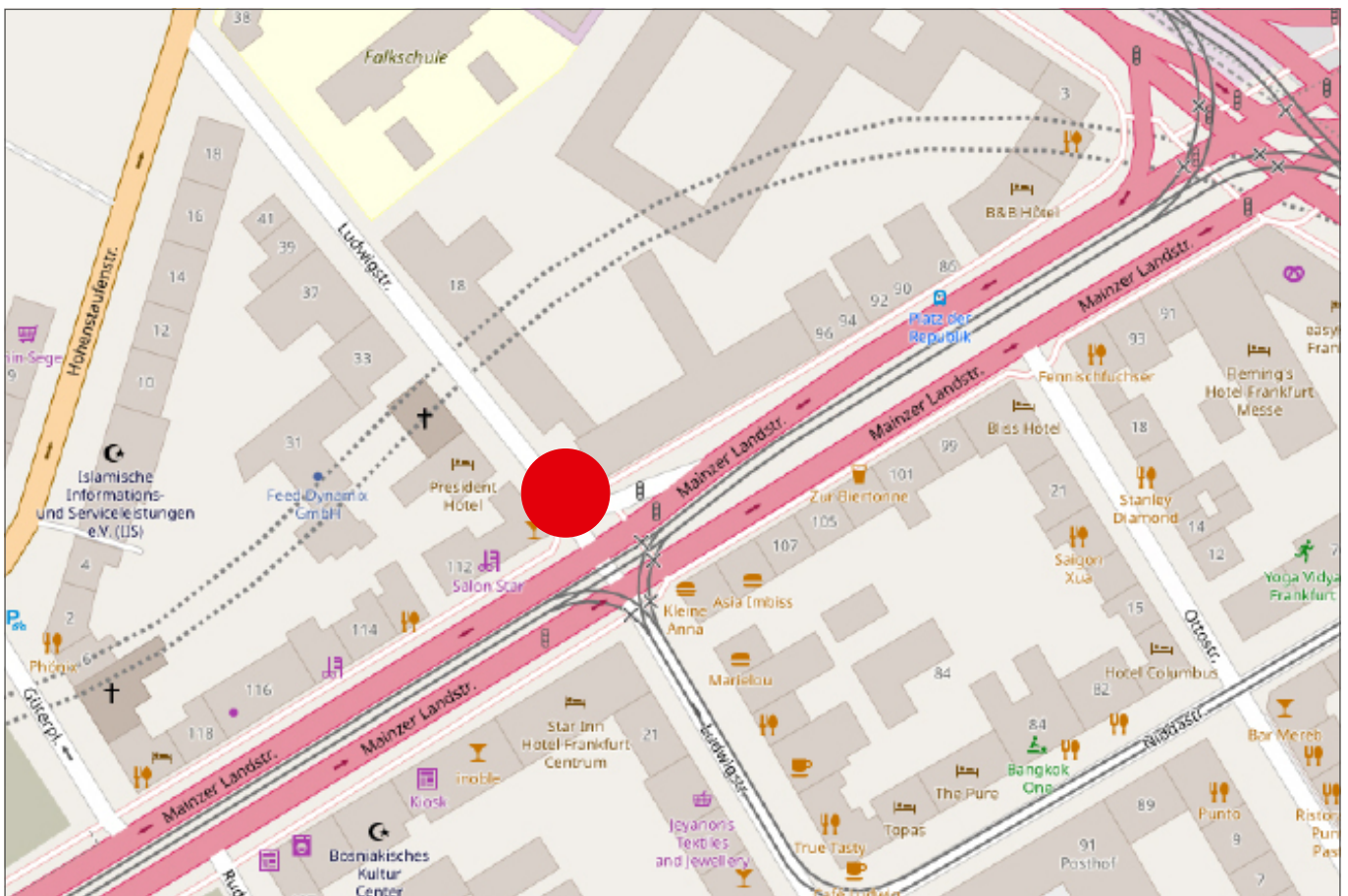
Anfahrt über A5, A66, A661, Bundesstraße 44 und Mainzer Landstraße

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Hauptbahnhof 300 Meter Entfernung, ca. 5 Gehminuten (Ausgang Nord über die Otto- und Niddastraße)

Parkmöglichkeiten

im gegenüberliegenden Gebäude stehen Parkplätze in einer Tiefgarage zur Verfügung
von Mo.-Fr. kann von 17:00-09:00 Uhr kostenfrei an der Straße geparkt werden





Anfahrtsbeschreibung: Verband der Südwestdeutschen Wohnungswirtschaft e.V.

Adresse

Verband der Südwestdeutschen Wohnungswirtschaft e.V.
Franklinstraße 62 | 60486 Frankfurt am Main **3.Etage**. Bitte beachten Sie, dass die verbandseigenen Parkplätze nicht zur Verfügung stehen.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln (RMV)

Ab Frankfurt Hauptbahnhof mit der S3 (Richtung Bad Soden); S4 (Richtung Kronberg); S5 (Richtung Friedrichsdorf) oder S6 (Richtung Friedberg) bis Haltestelle „Frankfurt Main West“ Folgen Sie der Solmstraße bis zur Franklinstraße. (ca. 10 Minuten Fußweg)
Alternativ ab Frankfurt Hauptbahnhof mit der Straßenbahn 17 bis Haltestelle „An der Dammheide“ fahren. (ca. 2 Minuten Fußweg)

Übernachtungsmöglichkeiten: Abrufbar unter dem Stichwort „EBZ“

WELCOME HOTEL FRANKFURT

Leonardo-da-Vinci-Allee 2 | 60486 Frankfurt
Telefon: +49 69 770 670 1236 | Mail: reservierung.fra@welcome-hotels.com
Preis: 97,00 € inkl. Frühstück (ab 2019: 98,00 € inkl. Frühstück)

HOTEL FRANKFURT MESSE

managed by Meliá Hotels International | Katharinenkreisel | 60486 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 707 30 340 | Mail: peter.kraft@melia.com
Preis: 90,00 € inkl. Frühstück

IBIS HOTEL FRANKFURT CITY MESSE

Leonardo-da-Vinci-Allee 40 | 60486 Frankfurt am Main
Mail: H3682-RE1@accor.com
Preis: 65,00 € inkl. Frühstück

* Preise gültig außerhalb der Messezeiten und nach Verfügbarkeit





Anfahrtsbeschreibung: H4 Hotel Frankfurt

Adresse

Oeserstraße 180 | 65933 Frankfurt am Main

Anfahrt

Mit dem Auto

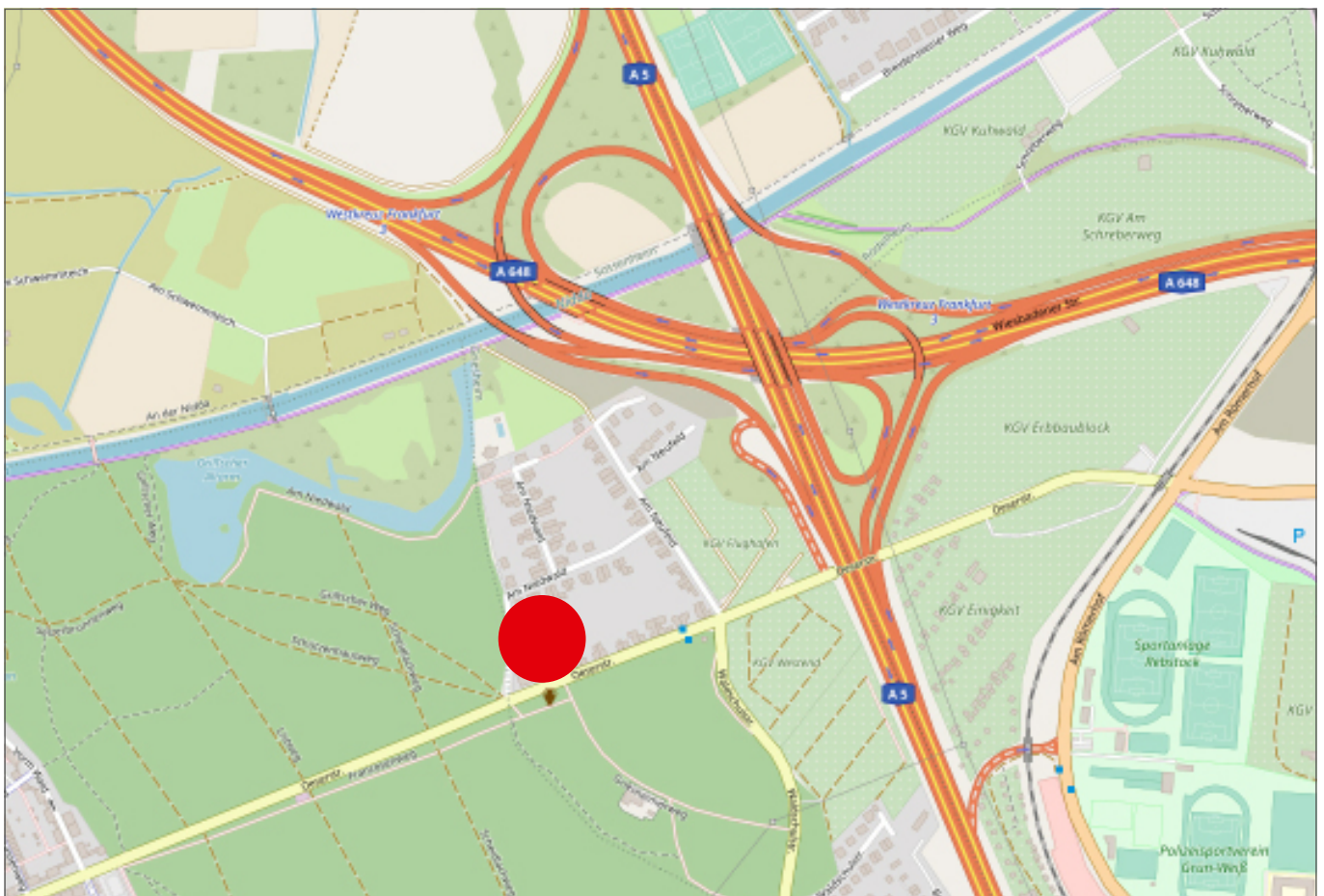
Anfahrt über A5, A648

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

bis Frankfurt Hauptbahnhof, Gehweg ca. 5 Minuten

Parkmöglichkeiten

Parkplätze stehen gegen eine kleine Gebühr direkt am Hotel zur Verfügung





Anfahrtsbeschreibung: Welcome Hotel Frankfurt

Adresse

Leonardo-Da-Vinci-Allee 2 | 60486 Frankfurt

Anfahrt

Mit dem Auto:

Unmittelbare Nähe zur Autobahn A648 (300 m). Abfahrt F-Rödelheim/Westkreuz F
Ca. 15 min Autofahrt vom Flughafen Frankfurt am Main

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Vom Hauptbahnhof in Frankfurt die Tram 17 Richtung Frankfurt (Main) Rebstockbad. Aussteigen an der Haltestelle Leonardo-da-Vinci-Allee. Dann 36 m Fußweg zum Hotel

Parkmöglichkeiten

Hoteleigene Tiefgarage: 22,00 € pro 24 Std. pro Platz

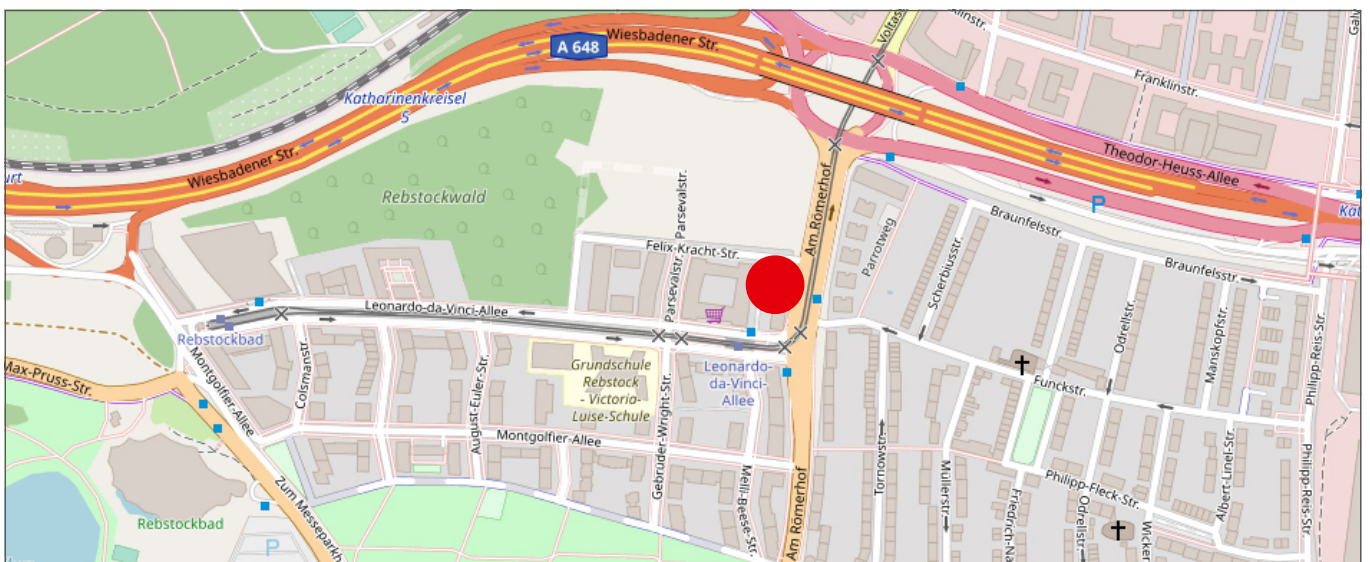
Zimmerpreise

Exklusive Frühstück: ab 69,00 €

Inklusive Frühstück: ab 90,00 €

Kontakt Daten Zimmerbuchung: **Telefon:** +49 69 770 670-0 **Mail:** info.fra@welcome-hotels.com

Homepage: <https://www.welcome-hotels.com/hotels/frankfurt/zimmer>





Anfahrtsbeschreibung: Saalbau Gewerkschaftshaus Frankfurt

Adresse

Wilhelm-Leuschner-Straße 69-77 | 60329 Frankfurt am Main

Anfahrt

Mit dem Auto:

Autobahn A5 bzw. A648, am Westkreuz die Abfahrt Messe nehmen, am Hauptbahnhof vorbei bis Baseler Platz dort rechts fahren um links abbiegen zu können in die Wilhelm-Leuschner-Straße, rechts Einfahrt zum DGB-Haus

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

S-/ oder U-Bahn bis Hauptbahnhof von dort 10 Minuten Fußweg zum Haus.

Parkmöglichkeiten

PARKHAUS BASELER PLATZ | Gutleutstraße 89 | 60329 Frankfurt am Main

Öffnungszeiten: Mo-Sa 06.15 – 21 Uhr (Ausfahrt jederzeit möglich)

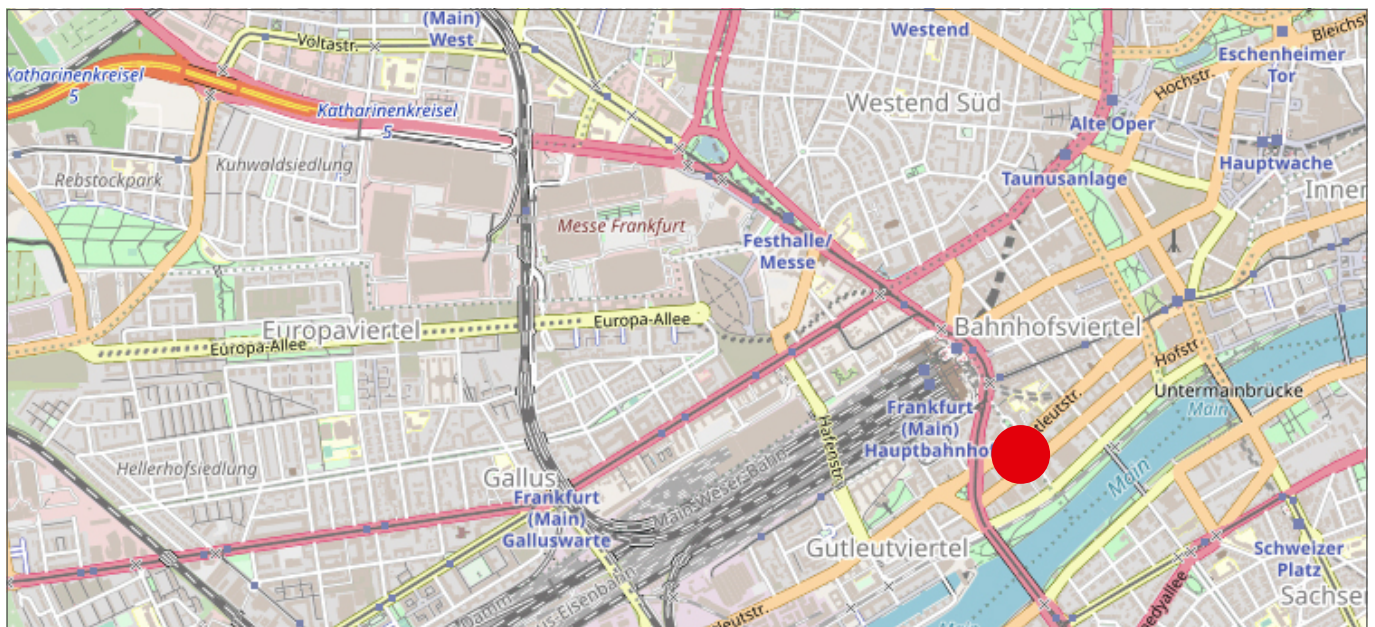
Preise: werktags je angefangene Stunde 1,50 €, maximale Nachtgebühr: 19 – 07 Uhr: 3,00 €

Ca. 7 Minuten Laufweg zum Saalbau DGB

PARKGARAGE DES HOTEL INTERCONTINENTAL | Wilhelm-Leuschner-Straße 43 | 60329 Frankfurt am Main

Öffnungszeiten: täglich durchgehend / Preise: je angefangene Stunde 2,70 €, ab der 7. Stunde bis 24 Stunden 27,00 € Ca. 2 Minuten Laufweg zum Haus

Am Haus: Am Wochenende können für die Dauer der Veranstaltung auch kostenfreie Parkplätze am Haus genutzt werden.





Anfahrtsbeschreibung: Saalbau Gutleut Frankfurt

Adresse

Rottweiler Straße 32 | 60327 Frankfurt am Main

Anfahrt

Mit dem Auto:

Autobahn A5 bzw. A648, am Westkreuz Abfahrt Messe, am Hauptbahnhof vorbei zum Mainufer, rechts in Speicherstraße, rechts in Werftstraße, links in Rottweilerstraße.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

S-/ oder U-Bahn bis zum Hauptbahnhof. Von dort: Fußweg 10 Minuten

Parkmöglichkeiten

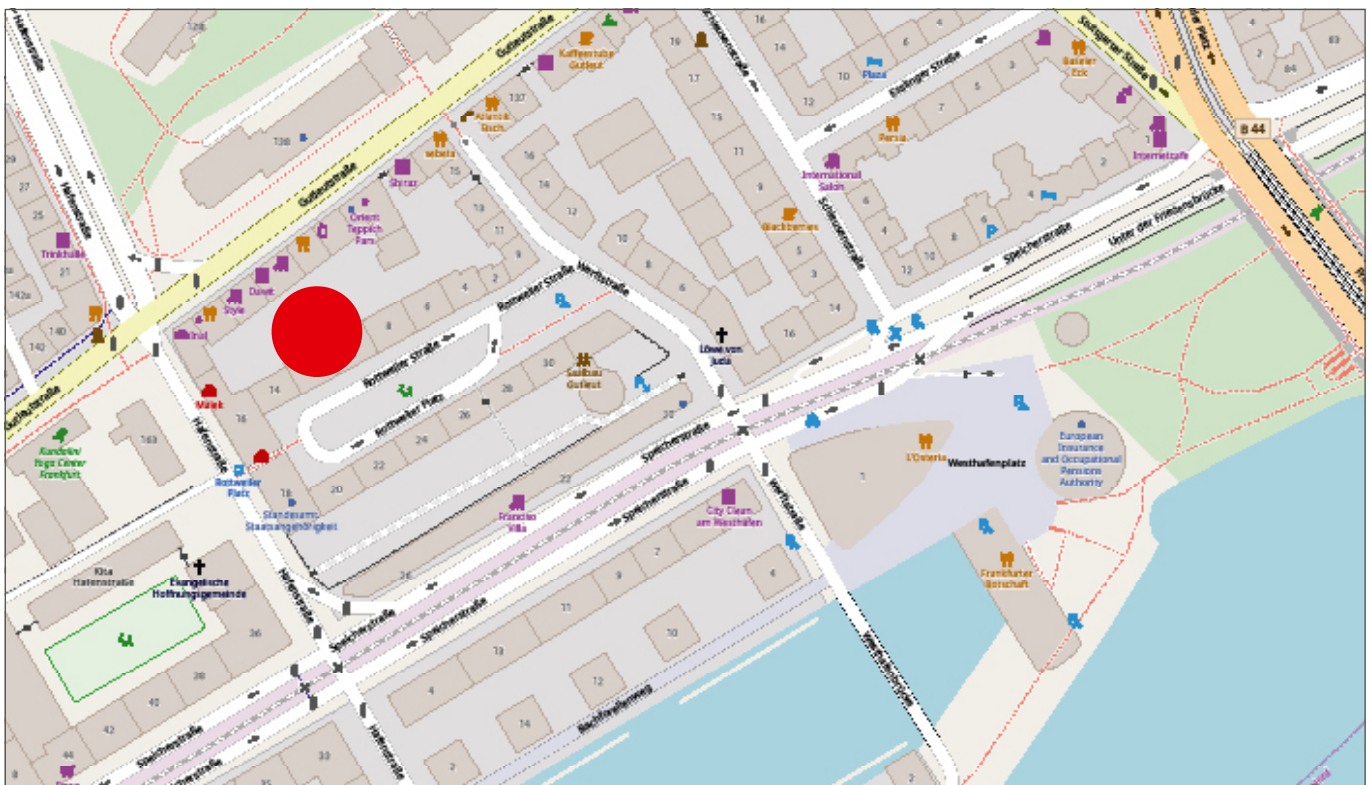
Es gibt nur eine begrenzte Anzahl an kostenfreien Parkplätzen in der Tiefgarage, Zufahrt über die Werftstraße.

PARKHAUS HBF-SÜD | Gutleutstr. 112–116 | 60327 Frankfurt

Einfahrt über „Mannheimer Straße“ unter dem Gebäude des Finanzamtes, Öffnungszeiten: täglich 06–24 Uhr

Preise: werktags pro angefangene Stunde 1,50 €, sonn- und feiertags pro angefangene Stunde: 1,00 €

Weitere Parkmöglichkeiten: Begrenzte Parkmöglichkeiten auch in der Rottweilerstraße und Umgebung.





Anfahrtsbeschreibung: meravis Wohnungsbau- und Immobilien GmbH & Co. KG - Hannover

Adresse

Krausenstr. 46 | 30171 Hannover

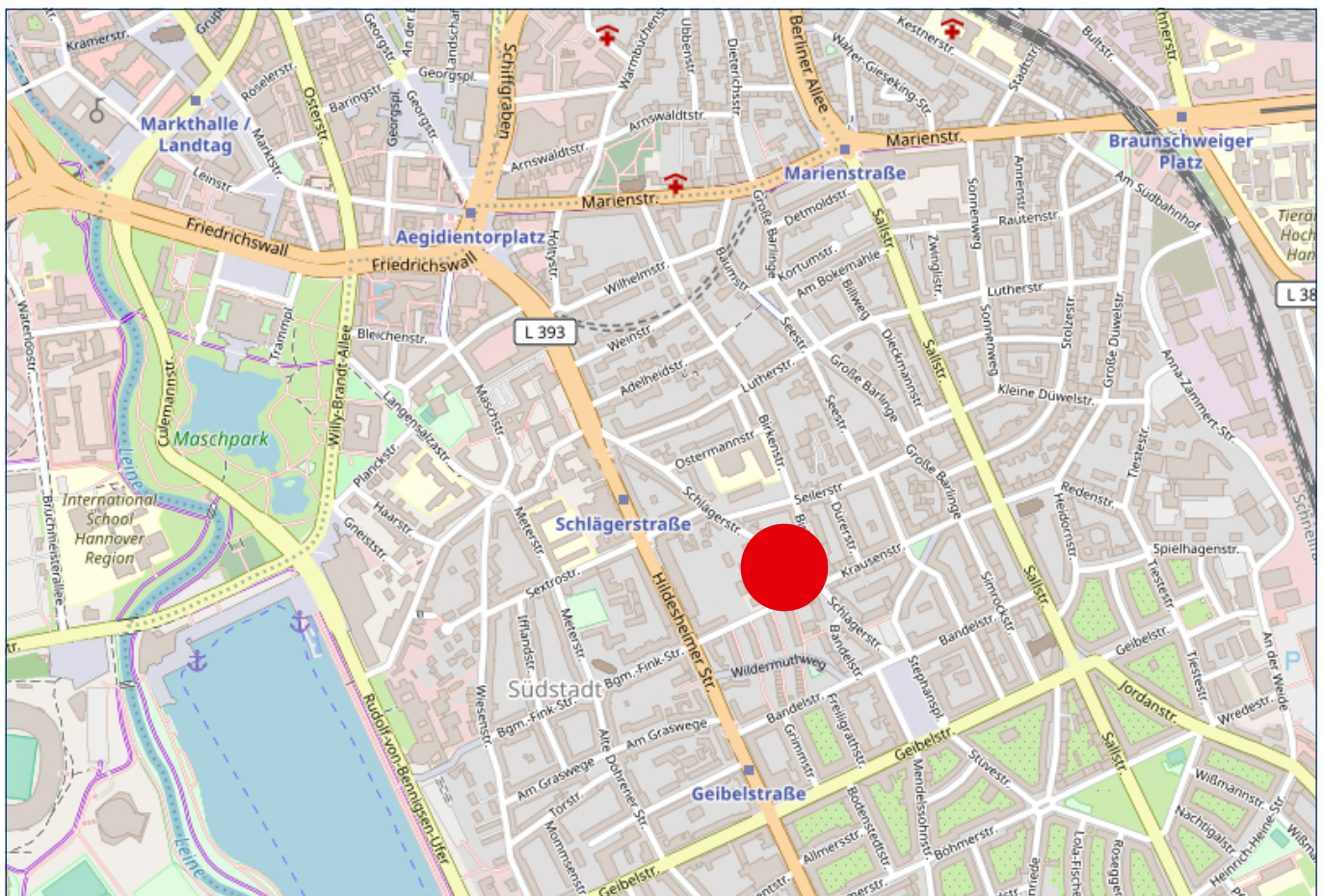
Anfahrt

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom HBF die U-Bahn nehmen und Haltestelle Schlägerstraße aussteigen. Dauer ca. 5 Minuten
Von dort ca. 400m (5 min Fußweg) zum Zielort

Parkmöglichkeiten

Begrenzte Parkmöglichkeiten in Seitenstraßen (kostenpflichtig)





Anfahrtsbeschreibung: 123 Tareta - Hannover

Adresse

Spichernstr. 11b | 30161 Hannover

Anfahrt

Mit dem Auto

Anfahrt über A2, B6, Lister Meile, Vahrenwalder Str., Podbielski Str., Berliner Allee

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

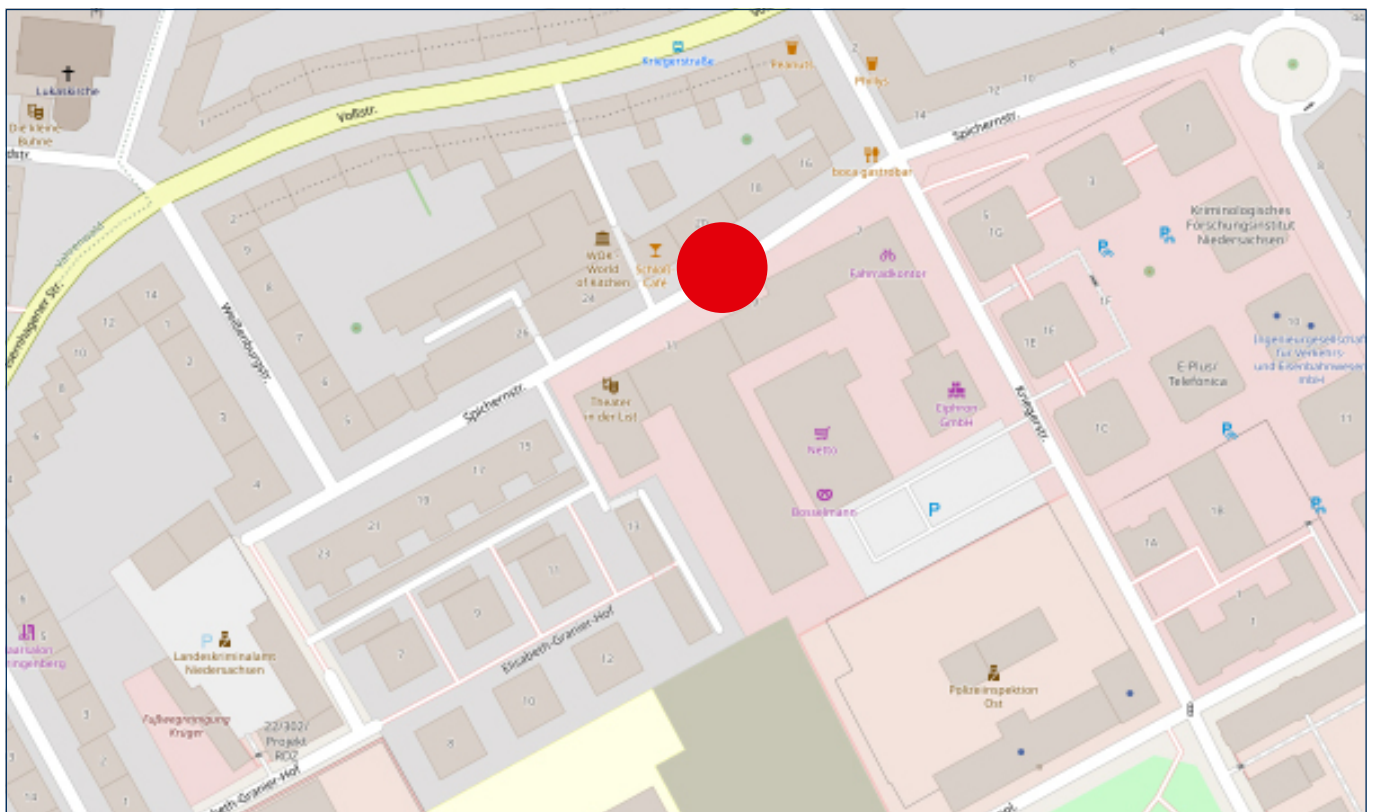
U-Bahn-Haltestelle Werderstraße (Linie 1/2) in 6 Gehminuten (450m)

U-Bahn-Haltestelle Sedanstraße/Lister Meile (Linie 3/7/9) in 9 Gehminuten (750m)

Hauptbahnhof: innerhalb 10-15 Minuten fußläufig zu erreichen

Parkmöglichkeiten

Kostenlose öffentliche Parkmöglichkeiten sind begrenzt vorhanden





Anfahrtsbeschreibung: Van der Valk Airporthotel Düsseldorf

Adresse

Am Hülserhof 57 | 40472 Düsseldorf

Anfahrt

Mit dem Auto:

Das Hotel liegt 4 km von Düsseldorfer Flughafen entfernt
Unmittelbare Nähe der A44 und der A52

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Ab Hauptbahnhof: Nutzen Sie die S6 Richtung Essen Hbf – Ausstieg D-Rath (Fahrtdauer: 11 Minuten) – dann nutzen Sie die Straßenbahn 701 Richtung DOME/Am Hülserhof (Fahrtdauer: 3 Minuten)

Oder: Nutzen Sie die S1 Richtung Dortmund Hbf – Ausstieg D-Derendorf (Fahrtdauer: 5 Minuten) dann nutzen Sie die Straßenbahn 701 Richtung DOME/Am Hülserhof (Fahrtdauer: 11 Minuten)
Die Haltestelle liegt ca. 500m vom Hotel entfernt

Parkmöglichkeiten

Kostenfreie Parkplätze auf dem Hotelgelände

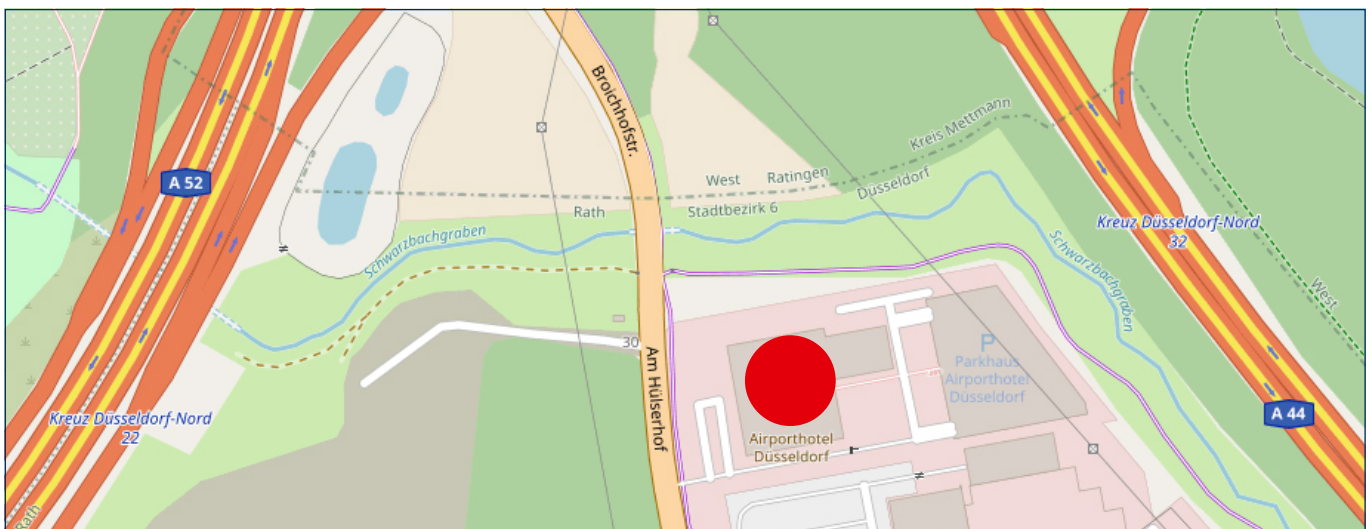
Zimmerpreise

Exklusive Frühstück: ab 99,00 € pro Nacht

Frühstück für 18,50 € buchbar

Kontaktdaten Zimmerreservierung: **Telefon:** +49 211 200 63 0 **Mail:** duesseldorf@valk.com

Homepage: <https://www.airporthotelduesseldorf.de>





Anfahrtsbeschreibung: Hotel Stadtpalais Köln

Adresse

Deutz-Kalker Straße 52 | 50679 Köln

Anfahrt

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

In Köln HBF nehmen Sie die S 6, 11 oder 13 bzw. eine Regionalbahn bis „Bahnhof Köln Messe / Deutz“. Ab Bahnhof Köln Messe / Deutz gehen Sie entweder zu Fuß über den Platz LANXESS Arena oder nehmen die Linie 1 Richtung „Bensberg“ oder Linie 9 Richtung „Königsforst“ für eine Station bis „Deutz Technische Hochschule“. Nach wenigen Metern in Richtung LANXESS Arena kommt auf der linken Seite das Hotel Stadtpalais.

Mit dem Taxi: Vom Flughafen Köln/Bonn ca. 33,00 €, Von Köln Messe / Deutz ca. 12 €

Parkmöglichkeiten

Im Hotel Stadtpalais: Gebühren: 18,00 € pro Nacht

Alternative: Parkhaus „Lanxess Arena“ (200 m entfernt), Gebühren: 12,00 € Tagessatz (1,30 € je angefangene Stunde)

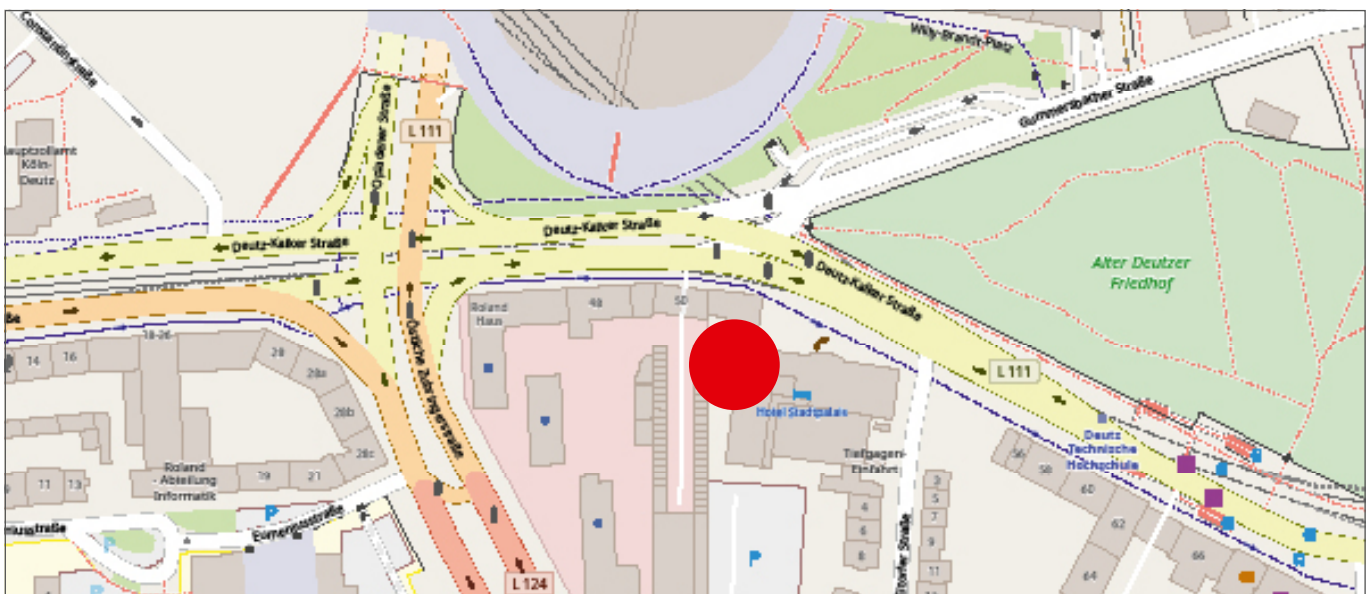
Zimmerpreise

Exklusive Frühstück: ab 119,00 €*

Frühstück für 18,00 € buchbar *außerhalb der Messezeiten

Kontakt Daten Zimmerbuchung: Telefon: +49 (0)221 8 80 42-0 Mail: hotel@hotelstadtpalais.de

Homepage: <https://www.hotelstadtpalais.de>





Anfahrtsbeschreibung: Schmidt Mönnickes Bochum

Adresse

Drusenbergstraße 164 | 44789 Bochum

Anfahrt

Mit dem Auto:

Stadtautobahn (A448) Abfahrt Bochum Weitmar, 300 m entfernt.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Der HBF liegt mit dem Bus (Linie 394) etwa 15 Minuten entfernt. Die Haltestelle Drusenbergstraße kann man innerhalb einer Minute zu Fuß erreichen.

Parkmöglichkeiten

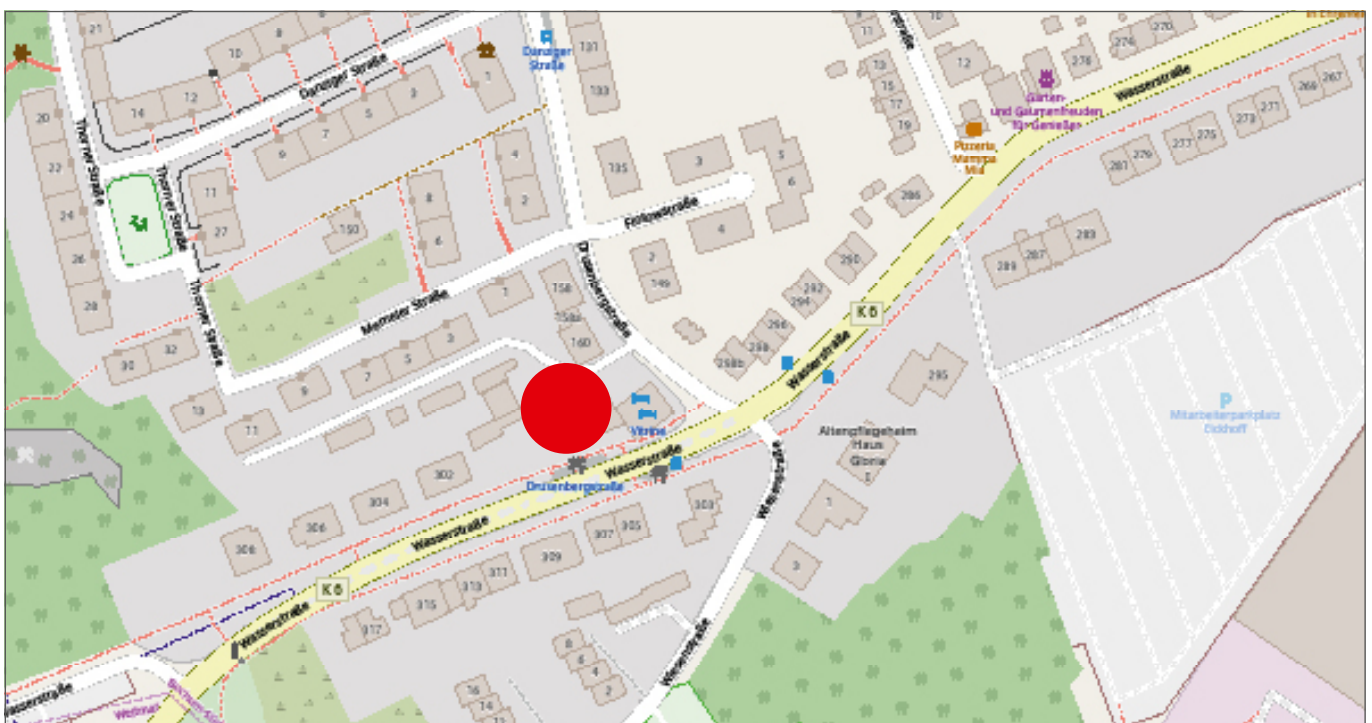
Kostenlose Parkplätze auf dem Hotelgelände

Zimmerpreise

75,00 € bis 98,00 € pro Nacht, inklusive Frühstück

Kontakt Daten Zimmerbuchung: **Telefon:** +49 234/33396-0 **Mail:** info@schmidt-moennikes.de

Homepage: <https://www.schmidt-moennikes.de>





Alternativunterkünfte zum EBZ Gästehaus

HOTEL SCHMIDT MÖNNIKES

Drusenbergstrasse 164 | 44789 Bochum

Telefon: 0234 33 39 60

Mail: info@schmidt-moennikes.de

Web: www.schmidt-moennikes.de

EZ inkl. Frühstück ab 75,00 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 106,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 1 km

HOTEL ZUM NEULING

Neulingstraße 42 | 44795 Bochum

Telefon: 0234 94 69 80

Mail: info@zumneuling.de

Web: www.zumneuling.de

EZ inkl. Frühstück ab 70,00 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 95,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 3 km

TRYP HOTEL

Josef-Haumann-Straße 1 | 44866 Bochum

Telefon: 02327 99 00

Mail: tryp.bochum@melia.com

Web: www.tryphotels.com

EZ inkl. Frühstück ab 76,00 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 97,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 9 km

IBIS HOTEL BOCHUM (HBF)

Kurt-Schumacher-Platz 13-15 |
44789 Bochum

Telefon: 0234 91 43 0

Fax: 0234 68 07 78

Web: www.ibis.de

EZ inkl. Frühstück ab 72,00 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 76,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 4 km

IBIS HOTEL BOCHUM (ZENTRUM)

Universitätsstraße 3 | 44789 Bochum

Telefon: 0234 33 31 1

Fax: 0234 33 31 86 7

Web: www.ibis.de

EZ inkl. Frühstück ab 56 ,00 € / Nacht

DZ KEIN Aufschlag, dynamische Preise

Entfernung zum EBZ ca. 4 km

HOTEL PLAZA BOCHUM

Hellweg 20 | 44787 Bochum

Telefon: 0234 13 08 5

Fax: 0234 68 76 85 0

Mail: info@plaza-bochum.de

Web: www.plaza-bochum.de

EZ inkl. Frühstück ab 72,00 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 96,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 4 km

MERCURE HOTEL BOCHUM CITY

Massenbergerstraße 19-21 |
44797 Bochum

Telefon: 0234 96 90

Fax: 0234 96 92 22 2

Mail: info.bochum@eventhotels.com

Web: www.park-inn-bochum.de

EZ inkl. Frühstück ab 106,00 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 123,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 5 km

BOCHUM HOTEL OSTMEIER

Westring 35 | 44787 Bochum

Telefon: 0234/68 78 50

Fax: 0234 68 78 56 66

Mail: info@hotel-ostmeier.de

Web: www.hotel-ostmeier.de

EZ inkl. Frühstück ab 75,00 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 87,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 4,4 km

COURTYARD STADTPARK BOCHUM

Klinikstraße 43-45 | 44791 Bochum

Telefon: 0234 61 00 0

Fax: 0234 61 00 04 44

Web: www.mariott.com

EZ inkl. Frühstück ab 109,00 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 120,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 7 km

WALD-UND GOLFHOTEL AM LOTTENTAL

Grimbergerstraße 52a | 44797 Bochum

Telefon: 0234 97 96 0

Fax: 0234 97 96 29 3

Mail: info.lottental.de

Web: www.lottental.de

EZ inkl. Frühstück ab 81,50 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 103,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 5,5 km

GHOTEL HOTEL & LIVING BOCHUM

Alleestraße 140 | 44793 Bochum

Telefon: 0234 944320

Fax: 0234 9443299

Mail: bochum@ghotel.de

Web: www.ghotel-group.de/hotels/bochum

EZ inkl. Frühstück ab 87,00 € / Nacht

DZ inkl. Frühstück ab 107,00 € / Nacht

Entfernung zum EBZ ca. 4,6 km

(EBZ-Sonderrate - nur unter dem Stichwort:
„19EBZ20“ nach Verfügbarkeit abrufbar)

NEU!